

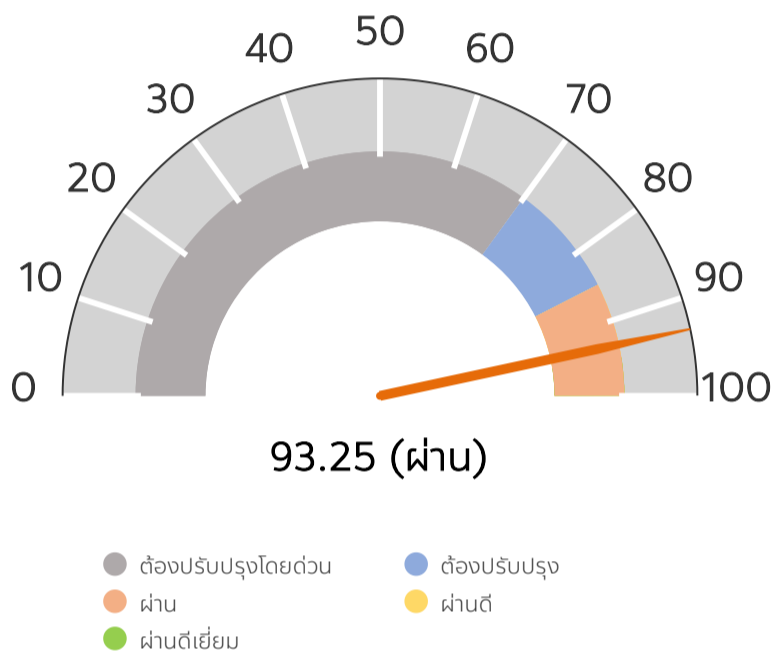


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

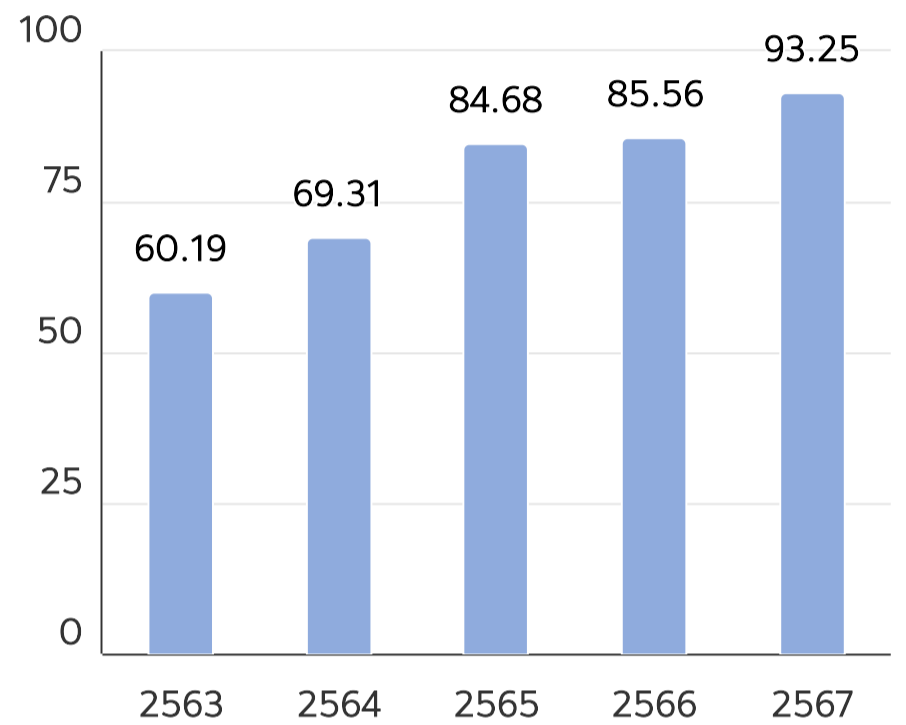
องค์การบริหารส่วนตำบลบัวทอง

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 3,182 ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

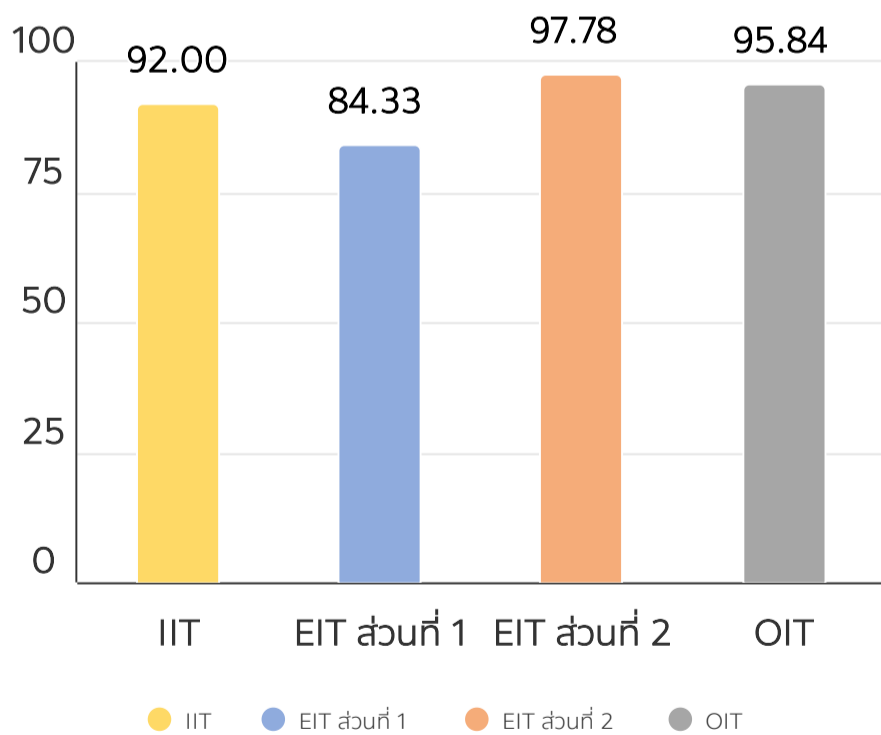
ผลการประเมินในภาพรวม



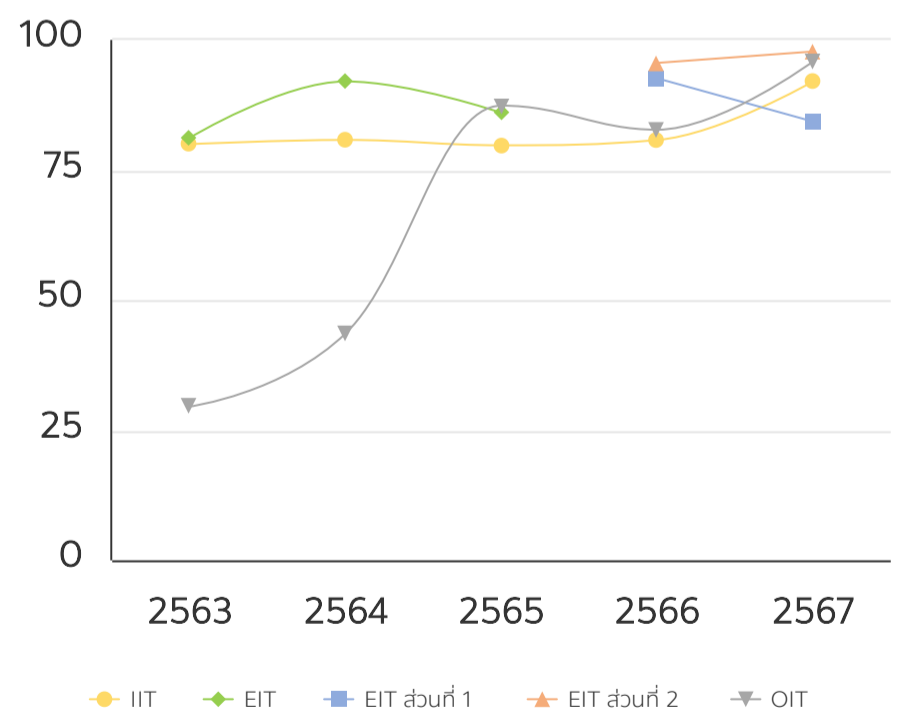
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

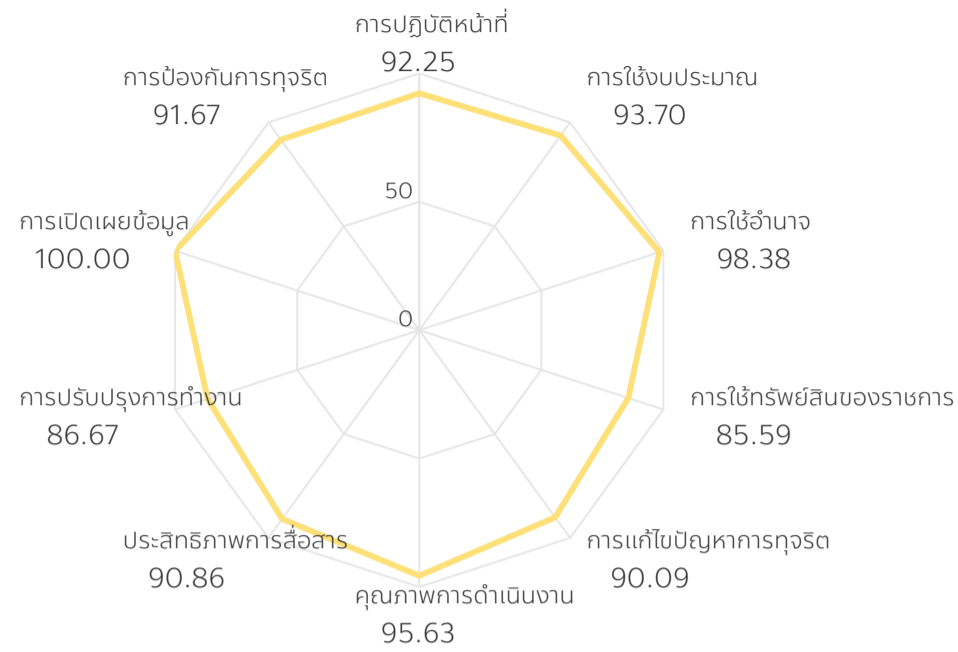


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2567



## สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2567

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด      | คะแนน  |
|--------------|--------------------------|--------|
| 1            | การปฏิบัติหน้าที่        | 92.25  |
| 2            | การใช้งบประมาณ           | 93.70  |
| 3            | การใช้อำนาจ              | 98.38  |
| 4            | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 85.59  |
| 5            | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 90.09  |
| 6            | คุณภาพการดำเนินงาน       | 95.63  |
| 7            | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 90.86  |
| 8            | การปรับปรุงการทำงาน      | 86.67  |
| 9            | การเปิดเผยข้อมูล         | 100.00 |
| 10           | การป้องกันการทุจริต      | 91.67  |

## รายละเอียดผลการประเมินรายชื่อ

IIT

i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด **88.11**

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่เป็นไปตามที่กำหนด | เป็นไปตามที่กำหนดน้อยที่สุด | เป็นไปตามที่กำหนดน้อย | เป็นไปตามที่กำหนดค่อนข้างมาก | เป็นไปตามที่กำหนดมาก | เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด | คะแนน |
|--|----------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------------|----------------------|----------------------------|-------|
| i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | 0.00%                | 0.00%                       | 0.00%                 | 10.81%                       | 37.84%               | 51.35%                     | 88.11 |

i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด **88.65**

| หัวข้อการประเมิน  | เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานอย่างไม่เท่าเทียมกัน | มีสัดส่วนน้อยที่สุด | มีสัดส่วนน้อย | มีสัดส่วนค่อนข้างมาก | มีสัดส่วนมาก | มีสัดส่วนมากที่สุด | คะแนน |
|---|--|---------------------|---------------|----------------------|--------------|--------------------|-------|
| i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | 0.00%  | 0.00%               | 0.00%         | 10.81%               | 35.14%       | 54.05%             | 88.65 |

i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ **100.00**

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่มี   | มี    | คะแนน  |
|--|---------|-------|--------|
| i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ | 100.00% | 0.00% | 100.00 |

i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด **89.73**

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ | เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อยที่สุด | เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อย | เป็นไปตามวัตถุประสงค์ค่อนข้างมาก | เป็นไปตามวัตถุประสงค์มาก | เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด | คะแนน |
|--|--------------------------|---------------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------------|-------|
| i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด | 0.00%                    | 0.00%                           | 0.00%                     | 2.70%                            | 45.95%                   | 51.35%                         | 89.73 |

i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด **95.68**

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดที่มีการเบิกจ่ายเป็นเท็จ | มีสัดส่วนน้อยที่สุด | มีสัดส่วนน้อย | มีสัดส่วนค่อนข้างมาก | มีสัดส่วนมาก | มีสัดส่วนมากที่สุด | คะแนน |
|--|--|---------------------|---------------|----------------------|--------------|--------------------|-------|
| i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | 89.19%                                       | 8.11%               | 0.00%         | 0.00%                | 0.00%        | 2.70%              | 95.68 |

i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด **95.68**

| หัวข้อการประเมิน  | ไม่มี  | มีน้อยที่สุด | มีน้อย | มีค่อนข้างมาก | มีมาก | มีมากที่สุด | คะแนน |
|---|--------|--------------|--------|---------------|-------|-------------|-------|
| i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด | 89.19% | 8.11%        | 0.00%  | 0.00%         | 0.00% | 2.70%       | 95.68 |

i7 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด **96.76**

| หัวข้อการประเมิน  | ไม่มีผู้บังคับบัญชาคนใดที่สั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัว | มีสัดส่วนน้อยที่สุด | มีสัดส่วนน้อย | มีสัดส่วนค่อนข้างมาก | มีสัดส่วนมาก | มีสัดส่วนมากที่สุด | คะแนน |
|---|---|---------------------|---------------|----------------------|--------------|--------------------|-------|
| i7 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด | 86.49%  | 10.81%              | 2.70%         | 0.00%                | 0.00%        | 0.00%              | 96.76 |

i8 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด **98.38**

| หัวข้อการประเมิน  | ไม่มีผู้บังคับบัญชาคนใดที่สั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ | มีสัดส่วนน้อยที่สุด | มีสัดส่วนน้อย | มีสัดส่วนค่อนข้างมาก | มีสัดส่วนมาก | มีสัดส่วนมากที่สุด | คะแนน |
|---|--|---------------------|---------------|----------------------|--------------|--------------------|-------|
| i8 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด | 91.89%   | 8.11%               | 0.00%         | 0.00%                | 0.00%        | 0.00%              | 98.38 |

|  |  |                        |                  |                         |                 |                       |  |        |
|--|--|------------------------|------------------|-------------------------|-----------------|-----------------------|--|--------|
| i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ |  |                        |                  |                         |                 |                       |  | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน   |  | ไม่มี                  |                  | มี                      |                 |                       |  | คะแนน  |
| i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ |  | 100.00%                |                  | 0.00%                   |                 |                       |  | 100.00 |
| i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอขมกราบหรือสินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                          |  |                        |                  |                         |                 |                       |  | 68.11  |
| หัวข้อการประเมิน   | ไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดที่ขอขมกราบหรือสินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง | มีสัดส่วนน้อยที่สุด    | มีสัดส่วนน้อย    | มีสัดส่วนค่อนข้างมาก    | มีสัดส่วนมาก    | มีสัดส่วนมากที่สุด    |  | คะแนน  |
| i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอขมกราบหรือสินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                          | 24.32%   | 2.70%                  | 0.00%            | 8.11%                   | 10.81%          | 54.05%                |  | 68.11  |
| i11 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด                      |  |                        |                  |                         |                 |                       |  | 98.38  |
| หัวข้อการประเมิน   | ไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดที่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว               | มีสัดส่วนน้อยที่สุด    | มีสัดส่วนน้อย    | มีสัดส่วนค่อนข้างมาก    | มีสัดส่วนมาก    | มีสัดส่วนมากที่สุด    |  | คะแนน  |
| i11 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด                      | 91.89%   | 8.11%                  | 0.00%            | 0.00%                   | 0.00%           | 0.00%                 |  | 98.38  |
| i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด     |  |                        |                  |                         |                 |                       |  | 90.27  |
| หัวข้อการประเมิน   | ไม่เคย   | แทบจะไม่เคย            | นาน ๆ ครั้ง      | ค่อนข้างบ่อย            | บ่อยครั้ง       | เป็นประจำ             |  | คะแนน  |
| i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด     | 5.41%  | 0.00%                  | 0.00%            | 5.41%                   | 10.81%          | 78.38%                |  | 90.27  |
| i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด                |  |                        |                  |                         |                 |                       |  | 90.27  |
| หัวข้อการประเมิน   | ไม่ให้ความสำคัญ  | ให้ความสำคัญน้อยที่สุด | ให้ความสำคัญน้อย | ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก | ให้ความสำคัญมาก | ให้ความสำคัญมากที่สุด |  | คะแนน  |
| i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด                | 0.00%  | 0.00%                  | 5.41%            | 5.41%                   | 21.62%          | 67.57%                |  | 90.27  |

i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด **91.89**

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่สามารถป้องกันได้ | สามารถป้องกันได้ น้อยที่สุด | สามารถป้องกันได้ น้อย | สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก | สามารถป้องกันได้ มาก | สามารถป้องกันได้ มากที่สุด | คะแนน |
|--|---------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------------|----------------------|----------------------------|-------|
| i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด | 0.00%               | 0.00%                       | 0.00%                 | 5.41%                        | 29.73%               | 64.86%                     | 91.89 |

i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด **88.11**

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่เชื่อมั่น | เชื่อมั่น น้อยที่สุด | เชื่อมั่น น้อย | เชื่อมั่น ค่อนข้างมาก | เชื่อมั่น มาก | เชื่อมั่น มากที่สุด | คะแนน |
|--|--------------|----------------------|----------------|-----------------------|---------------|---------------------|-------|
| i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | 2.70%        | 0.00%                | 0.00%          | 5.41%                 | 35.14%        | 56.76%              | 88.11 |

EitPublic

|   |                      |             |                     |                  |          |                   |       |
|---|----------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|-------|
| e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                            |                      |             |                     |                  |          |                   | 90.69 |
| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน |
| e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                            | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 1.72%            | 43.10%   | 55.17%            | 90.69 |
| e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                             |                      |             |                     |                  |          |                   | 90.00 |
| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน |
| e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                             | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 50.00%   | 50.00%            | 90.00 |
| e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่          |                      |             |                     |                  |          |                   | 93.10 |
| หัวข้อการประเมิน  |                      |             |                     | ไม่เคย           | เคย      |                   | คะแนน |
| e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่          |                      |             |                     | 93.10%           | 6.90%    |                   | 93.10 |
| e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย                                  |                      |             |                     |                  |          |                   | 87.59 |
| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน |
| e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย                                  | 0.00%                | 1.72%       | 0.00%               | 1.72%            | 51.72%   | 44.83%            | 87.59 |
| e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน        |                      |             |                     |                  |          |                   | 88.62 |
| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน |
| e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน        | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 56.90%   | 43.10%            | 88.62 |
| e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                       |                      |             |                     |                  |          |                   | 88.97 |
| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน |
| e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                       | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 55.17%   | 44.83%            | 88.97 |
| e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน |                      |             |                     |                  |          |                   | 85.52 |
| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน |
| e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | 0.00%                | 0.00%       | 1.72%               | 1.72%            | 63.79%   | 32.76%            | 85.52 |

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน **86.21**

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน |
|--|----------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|-------|
| e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 10.34%           | 48.28%   | 41.38%            | 86.21 |

e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ **48.28**

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่เคย | เคย    | คะแนน |
|--|--------|--------|-------|
| e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ | 51.72% | 48.28% | 48.28 |



## EitSurvey

|   |                      |             |                     |                  |          |                   |        |
|---|----------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|--------|
| e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                            |                      |             |                     |                  |          |                   | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน  |
| e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา                            | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.00%    | 100.00%           | 100.00 |
| e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                             |                      |             |                     |                  |          |                   | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน  |
| e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน                             | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.00%    | 100.00%           | 100.00 |
| e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่          |                      |             |                     |                  |          |                   | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน  |                      |             |                     |                  | ไม่เคย   | เคย               | คะแนน  |
| e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่          |                      |             |                     |                  | 100.00%  | 0.00%             | 100.00 |
| e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย                                  |                      |             |                     |                  |          |                   | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน  |
| e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย                                  | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.00%    | 100.00%           | 100.00 |
| e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน        |                      |             |                     |                  |          |                   | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน  |
| e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน        | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.00%    | 100.00%           | 100.00 |
| e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                       |                      |             |                     |                  |          |                   | 80.00  |
| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน  |
| e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน                       | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 100.00%  | 0.00%             | 80.00  |
| e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน |                      |             |                     |                  |          |                   | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน  | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน  |
| e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.00%    | 100.00%           | 100.00 |

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน 100.00

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างไม่เห็นด้วย | ค่อนข้างเห็นด้วย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | คะแนน  |
|--|----------------------|-------------|---------------------|------------------|----------|-------------------|--------|
| e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน | 0.00%                | 0.00%       | 0.00%               | 0.00%            | 0.00%    | 100.00%           | 100.00 |

e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ 100.00

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่เคย | เคย     | คะแนน  |
|--|--------|---------|--------|
| e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ | 0.00%  | 100.00% | 100.00 |

## OIT

ข้อมูลพื้นฐาน 100.00

| หัวข้อการประเมิน     | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน |
|----------------------|------------|---------------------------|
| ๐1 โครงสร้าง         | 100.00     |                           |
| ๐2 ข้อมูลผู้บริหาร   | 100.00     |                           |
| ๐3 จำนวนหน้าที่      | 100.00     |                           |
| ๐4 ข้อมูลการติดต่อ   | 100.00     |                           |
| ๐5 ข่าวประชาสัมพันธ์ | 100.00     |                           |
| ๐6 Q&A               | 100.00     |                           |

การบริหารงานและงบประมาณ 100.00

| หัวข้อการประเมิน   | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน |
|--|------------|---------------------------|
| ๐7 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน                               | 100.00     |                           |
| ๐8 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี        | 100.00     |                           |
| ๐9 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                                     | 100.00     |                           |
| ๐10 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่                    | 100.00     |                           |
| ๐11 คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ* | 100.00     |                           |
| ๐12 ข้อมูลสถิติการให้บริการ*                                       | 100.00     |                           |
| ๐13 E-Service  | 100.00     |                           |

การจัดซื้อจัดจ้าง 100.00

| หัวข้อการประเมิน   | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน |
|--|------------|---------------------------|
| ๐14 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ                 | 100.00     |                           |
| ๐15 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | 100.00     |                           |
| ๐16 ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ           | 100.00     |                           |
| ๐17 รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี    | 100.00     |                           |

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 100.00

| หัวข้อการประเมิน                                  | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน |
|---|------------|---------------------------|
| ๐18 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล             | 100.00     |                           |
| ๐19 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี | 100.00     |                           |
| ๐20 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ         | 100.00     |                           |
| ๐21 การขับเคลื่อนจริยธรรม                         | 100.00     |                           |

## การส่งเสริมความโปร่งใส

100.00

| หัวข้อการประเมิน   | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน |
|--|------------|---------------------------|
| o22 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | 100.00     |                           |
| o23 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ         | 100.00     |                           |
| o24 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ         | 100.00     |                           |
| o25 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม                           | 100.00     |                           |

## การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

83.33

| หัวข้อการประเมิน   | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน  |
|--|------------|--|
| o26 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการศึกษาหน้าที่                  | 100.00     |  |
| o27 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy  | 100.00     |  |
| o28 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy   | 100.00     |  |
| o29 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา                      | 100.00     |  |
| o30 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน              | 0.00       | ไม่ถูกต้องตามองค์ประกอบด้านข้อมูล กำหนดเหตุการณ์ความเสี่ยงไม่ถูกต้อง **เหตุการณ์ความเสี่ยงประเด็นการบริหารงานบุคคล ไม่ถูกต้อง...<br>หน่วยงานจะต้องระบุเหตุการณ์ที่เป็นกรณีศึกษา สันนิษฐานว่าจะให้ผลประโยชน์ต่างๆ ทั้งในรูปแบบทรัพย์สิน สิ่งของหรือสิ่งตอบแทน |
| o31 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี | 100.00     |  |

## การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

100.00

| หัวข้อการประเมิน  | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน   |
|---|------------|---|
| o32 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                       | 100.00     |   |
| o33 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         | 100.00     |   |
| o34 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                   | 100.00     | ไม่ถูกต้องตามองค์ประกอบ ** หน่วยงานแสดง วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ ไม่ถูกต้อง องค์ประกอบนี้ จะต้องเป็นการบอกว่าจะนำไปปฏิบัติอย่างไร หรือ จะทำอะไร ไม่ใช่การนำข้อคำถามแบบวัดมาตอบและไม่ใช้การนำข้อค้นพบที่หน่วยงานพบปัญหามาตอบ |
| o35 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | 100.00     |   |

## ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

| IIT  |            |             |               |  |
|--|------------|-------------|---------------|--|
| <b>อายุ</b>  | <b>ชาย</b> | <b>หญิง</b> | <b>อื่น ๆ</b> |  |
| มากกว่า 60 ปี  | 0          | 0           | 0             |  |
| 51 - 60 ปี   | 1          | 3           | 0             |  |
| 41 - 50 ปี   | 4          | 12          | 0             |  |
| 31 - 40 ปี   | 2          | 11          | 0             |  |
| 20 - 30 ปี   | 1          | 3           | 0             |  |
| ต่ำกว่า 20 ปี  | 0          | 0           | 0             |  |
| <b>ระดับการศึกษา</b>                                     | <b>ชาย</b> | <b>หญิง</b> | <b>อื่น ๆ</b> |  |
| อื่น ๆ   | 0          | 0           | 0             |  |
| สูงกว่าปริญญาตรี   | 1          | 5           | 0             |  |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า                                   | 6          | 21          | 0             |  |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า                                   | 0          | 1           | 0             |  |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า                                  | 1          | 2           | 0             |  |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า                                    | 0          | 0           | 0             |  |
| <b>ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน</b>                           | <b>ชาย</b> | <b>หญิง</b> | <b>อื่น ๆ</b> |  |
| มากกว่า 10 ปี  | 3          | 11          | 0             |  |
| 5 - 10 ปี  | 1          | 9           | 0             |  |
| 1 - 5 ปี   | 4          | 9           | 0             |  |
| <b>ท่านเป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด</b> | <b>ชาย</b> | <b>หญิง</b> | <b>อื่น ๆ</b> |  |
| ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง                                      | 2          | 15          | 0             |  |
| ข้าราชการ/พนักงาน  | 4          | 10          | 0             |  |
| ผู้อำนวยการ/หัวหน้า                                      | 1          | 4           | 0             |  |
| ผู้บริหาร  | 1          | 0           | 0             |  |

## EitPublic

| อายุ   | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
|--|-----|------|--------|
| มากกว่า 60 ปี  | 2   | 7    | 0      |
| 51 – 60 ปี   | 13  | 12   | 0      |
| 41 – 50 ปี   | 4   | 10   | 0      |
| 31 – 40 ปี   | 1   | 2    | 0      |
| 20 – 30 ปี   | 3   | 4    | 0      |
| ระดับการศึกษา  | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| อื่น ๆ   | 0   | 1    | 0      |
| สูงกว่าปริญญาตรี   | 0   | 1    | 0      |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า   | 1   | 3    | 0      |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า   | 0   | 1    | 0      |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  | 17  | 18   | 0      |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า  | 5   | 11   | 0      |
| สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน   | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| อื่น ๆ   | 1   | 4    | 0      |
| องค์กรธุรกิจ   | 1   | 0    | 0      |
| หน่วยงานของรัฐ   | 7   | 5    | 0      |
| บุคคลทั่วไป  | 14  | 26   | 0      |
| เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน  | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| งานอื่น ๆ  | 10  | 24   | 0      |
| งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์ | 4   | 2    | 0      |
| งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ   | 0   | 1    | 0      |
| งานหลักของหน่วยงาน   | 9   | 8    | 0      |

## EitSurvey

| อายุ   | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
|--|-----|------|--------|
| มากกว่า 60 ปี  | 1   | 1    | 0      |
| 51 – 60 ปี   | 2   | 1    | 0      |
| 41 – 50 ปี   | 2   | 4    | 0      |
| 31 – 40 ปี   | 3   | 3    | 0      |
| 20 – 30 ปี   | 0   | 3    | 0      |
| ระดับการศึกษา  | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| อื่น ๆ   | 0   | 0    | 0      |
| สูงกว่าปริญญาตรี   | 0   | 0    | 0      |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า   | 3   | 10   | 0      |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า   | 3   | 1    | 0      |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  | 0   | 0    | 0      |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า  | 2   | 1    | 0      |
| สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน   | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| อื่น ๆ   | 0   | 0    | 0      |
| องค์กรธุรกิจ   | 1   | 1    | 0      |
| หน่วยงานของรัฐ   | 0   | 1    | 0      |
| บุคคลทั่วไป  | 7   | 10   | 0      |
| เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน  | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| งานอื่น ๆ  | 1   | 1    | 0      |
| งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์ | 1   | 0    | 0      |
| งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ   | 1   | 2    | 0      |
| งานหลักของหน่วยงาน   | 5   | 9    | 0      |

## ข้อเสนอแนะ

## ผู้ตรวจ

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทอง

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 93.25 คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทอง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจโดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

I1 ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก o10) หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก o11) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน สื่อปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

I10 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก o10) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก i12)

I15 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก o22) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจให้ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีการส่งต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก o23) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทอง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงานโดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

E7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o25)

E8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o25) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก o6) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

E9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o18) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

E6 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก o6) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทอง ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

1. ตัวชี้วัดย่อย 10.1 การป้องกันการทุจริต ได้แก่

ประเด็น การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรมีการทบทวนและวิเคราะห์เพื่อค้นหาความเสี่ยงการทุจริตในรูปแบบที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีเรียก/รับสินบน เพื่อแลกกับการที่เจ้าหน้าที่จะปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือละเว้นการปฏิบัติ ไม่ว่าการกระทำนั้นจะชอบหรือมิชอบด้วยหน้าที่ ใน 4 กระบวนการ คือ

(1) การอนุมัติ อนุญาต

(2) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ

(3) การจัดซื้อจัดจ้าง

(4) การบริหารงานบุคคล

และกำหนดมาตรการและกลไกในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และกำกับติดตามการดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

## EitPublic

| # | ข้อเสนอแนะ   |
|---|--|
| 1 | เห็นด้วยครับผม                                       |
| 2 | ทำถูกต้องแล้ว  |
| 3 | ให้ประชาชนเข้าถึงหน่วยงานและรับรู้ในการดำเนินงานต่าง |



## สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

| หัวข้อการประเมิน  | ไม่<br>มีปัญหา<br>เลย | ลดลง<br>มาก | ลดลง<br>เล็กน้อย | เพิ่มขึ้น<br>เล็กน้อย | เพิ่มขึ้น<br>มาก |
|---|-----------------------|-------------|------------------|-----------------------|------------------|
| ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด | 81.08%                | 10.81%      | 0.00%            | 0.00%                 | 8.11%            |